

A

MÉSZÁROS M1 MOBILITÁS
CENTER KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2026. március 03.

BEVEZETÉS

A **MÉSZÁROS M1 MOBILITÁS CENTER Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteltetését. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2026. március 03.** napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által a lentiek szerint végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Tartalom

I.	AZ ADATKEZELŐ	4
II.	AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA	4
1.	TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL	4
2.	AJÁNLATKÉRÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	6
3.	PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS (HÍRLEVÉL)	6
4.	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	7
5.	ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	8
6.	SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	9
7.	PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS	10
8.	MEGKERESÉSEK, ÉSZREVÉTELEK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS 11	
IV.	AZ ÉRINTETT JOGAI	12
V.	AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND	14
VI.	JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN	14

I. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő megnevezése:	MÉSZÁROS M1 MOBILITÁS CENTER Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	8086 Felcsút, Fő utca 65.
adószáma:	32399471-2-07
cégjegyzékszám:	07-09-035158
e-mail címe:	ertekeletes@m1mobilitascenter.com
képviseli:	Urfi Beatrix ügyvezető
adatvédelmi tisztviselő:	Kertész és Társai Ügyvédi Iroda adatvedelem@kpllc.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok bizalmasságának megőrzése érdekében megtesz minden szükséges informatikai, információbiztonsági és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK BEMUTATÁSA

1. TÁJÉKOZTATÓ A SÜTIK (COOKIE) ALKALMAZÁSÁRÓL

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az Adatkezelő is cookie-kat (süti) használ a weboldalaiban. A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

A süti elsődleges célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse és kényelmesebbé tegye, valamint, hogy támogassa az Adatkezelő marketing tevékenységét, illetve statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

Azon süti, melyek elengedhetetlenül szükségesek a weblap megfelelő működéséhez, automatikusan alkalmazzuk, emellett azonban a statisztikai vagy marketing cookie-k alkalmazására kizárólag a honlap látogató előzetes hozzájárulása alapján kerül sor. A nem feltétlenül szükséges sütiről naprakész és részletes tájékoztatást a weboldal süti kezelőjén keresztül nyújt az Adatkezelő. Ezek a felhasználói élmény javítását és a weboldal egyes funkcióinak végrehajtását, a weboldal használatának elemzését, illetve a célzott hirdetések megjelenítését segítő, nem feltétlenül szükséges cookie-k, melyeket az Adatkezelő kizárólag a felhasználók hozzájárulása alapján használ.

A statisztikai célú süti – például a Google Analytics által elhelyezett _ga és ga# – statisztikai információkat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt (pl. hányszor tér vissza egy

látogató, mely aloldalakat nézi meg), ezzel támogatva az oldal teljesítményének és tartalmának javítását. A Google Analytics sütikről részletes leírás a következő oldalon található: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Emellett a weboldalon marketing célú cookie-k is elhelyezésre kerülhetnek, például a Meta Platforms vagy a Google szolgáltatói által (_fbp, _gcl_au), amelyek a látogatók webes tevékenységét követik nyomon. Ezek célja, hogy a felhasználó érdeklődési körének megfelelő, releváns hirdetéseket jelenítsenek meg. Az ilyen sütik használata szintén csak hozzájárulás alapján történik, amelyet az oldal látogatója bármikor visszavonhat a sütikezelő felületen.

Az egyes cookie-kkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a cookie-kezelő nyújt.

A böngésző beállítása

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. A látogató a böngészője beállításain túl a weblapon található süti kezelőben közvetlenül tudja szabályozni, hogy mely cookie-k alkalmazását engedélyezi.

Beállíthatja emellett a böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók, az érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Adatkezelés célja: a honlap-látogatás minél magasabb színvonalú működésének biztosítása.

A kezelt személyes adatok forrása az érintett.

Adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a weboldalt optimálisan jelenítse meg a látogatók részére, az egyéb, nem feltétlenül szükséges sütik tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az érintett hozzájárulása, amit a cookie-kezelőn keresztül tud megadni a weboldalon.

2. AJÁNLATKÉRÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel. Ajánlatkérés az Adatkezelő székhelyén, telefonos és e-mail elérhetőségein keresztül lehetséges. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje.

Amennyiben valaki e-mailes ajánlatkéréssel fordul az Adatkezelőhöz, akkor az ajánlatkéréstől számított 10 napig az Adatkezelő megkeresheti az érintettet az ajánlatkérésben szereplővel azonos vagy hasonló alternatív ajánlat bemutatása céljából.

Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán – a tudomásra jutás csatornájától függetlenül – tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatkérés.

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, valamint egyéb, az ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott személyes adat, gépjármű forgalmi rendszáma, gépjármű további adatai.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke képezi az adatkezelés jogalapját, hogy a hozzá érkező üzleti megkeresésekre reagáljon és mindent megtegyen a sikeres gazdasági tevékenység folytatás érdekében.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az általa készített ajánlatokat és a kapcsolódó adatokat azok megküldésétől számított 1 évig őrzi.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: az Adatkezelőhöz érkezett ajánlatkérések kapcsán kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

3. PROMÓCIÓS CÉLÚ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS (HÍRLEVÉL)

Az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás alapján különböző csatornákon keresztül promóciós célú megkereséseket (hírlevelet) küld a részére. Ezek a megkeresések tartalmazhatnak az Adatkezelő, az Adatkezelővel azonos cégcsoportba tartozó más társaságok és az Adatkezelő partnerei tevékenységéhez kapcsolódó híreket, újdonságokat, ajánlatokat.

Az érintett bármikor kérheti a megkeresések megszüntetését, azaz bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét ugyanakkor nem befolyásolja.

Adatkezelés célja: a promóciós célú megkeresések küldése az ehhez hozzájárulók részére, mely kiterjed az Adatkezelő, valamint a partnerei és az azonos cégcsoportba tartozó többi vállalat tevékenységéhez

kapcsolódó hírekre, valamint a feliratkozó által igénybe vett és az Adatkezelő, valamint együttműködő partnerei által nyújtott szolgáltatásokhoz hasonló, ahhoz kapcsolódó ajánlatok küldésére.

Kezelt személyes adatok köre: vezeté- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám vagy lakcím a kommunikáció csatornájától függően, az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó adatok, valamint a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatok.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett előzetes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a promóciós célú adatkezelés kapcsán kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL ÉS ÜGYFÉLKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása körében természetes és jogi személyekkel kerül szerződéses kapcsolatba, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Az adatkezelés kiterjed a szerződések teljesítéséhez szükséges adatokra, amilyen például a kapcsolattartáshoz vagy az elszámolási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezelje. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: szerződés teljesítéséhez szükséges tevékenységek elvégzése.

Kezelt személyes adatok köre: amennyiben az Adatkezelővel szerződő fél természetes személy vagy egyéni vállalkozó, úgy a szerződések teljesítése során tipikusan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor, azonban a kezelt adatok végleges köre a szerződésben kerül meghatározásra:

- név, (azonosítás)
- anyja neve, (azonosítás)
- születési hely, idő, (azonosítás)
- lakcím, (kapcsolat)
- egyéni vállalkozó esetén székhely, (kapcsolat)
- telefonszám, (kapcsolat)
- e-mail, (kapcsolat)
- utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank,
- amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- visszerhes ügyletekben egyéni vállalkozó adószáma,
- egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok.

Abban az esetben, ha az Adatkezelővel szerződő fél jogi személy, az Adatkezelő a képviselő és a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeli.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése.

A jogi személyek képviselői és kapcsolattartói adatai kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a szerződéseit teljesítése során a másik féllel a szükséges mértékben kapcsolatot tudjon tartani.

Adatkezelés időtartama: a szerződéses, illetve üzleti kapcsolat, vagy az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó ezen jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: az Adatkezelővel fennálló szerződés teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

5. ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZATTAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a gazdasági tevékenysége végzése során rendszeresen vesz vagy ad át járműveket, melyhez kapcsolódóan személyes adatokat kezel. Járművek átadás-átvétele során mindkét fél érdeke, hogy pontos és részletes dokumentáció készüljön a történetekről.

A jármű átadás-átvételekor az Adatkezelő fényképfelvételeket készíthet a gépjárműről, hogy a későbbiekben igazolható legyen annak átadási és átvételi állapota.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenysége körében felmerülő átadás-átvételek biztosítása, az események és az átadott vagy átvett jármű állapotával kapcsolatos adatok rögzítése.

Kezelt személyes adatok köre: ügyfél (vagy jogi személy esetén a kapcsolattartója) neve, az ügyfél címe, gépjármű ID, rendszám, alvázszám, motorszám, modell, szín (kód), kárpit, kilométer óra állás, üzembehelyezése, üzemanyagszint, a járművön végzett tevékenységekkel kapcsolatos adatok, jármű állapotának leírása, gépjárműről készült fotók, megjegyzés.

Jogi személy esetében a kapcsolattartónak meghatalmazásra is szüksége van a nyilatkozat megtételéhez, amelyben foglalt adatokat az Adatkezelő így szintén kezeli ez esetben.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett vagy a szervezet, melynek kapcsolattartójaként, képviselőjeként eljár.

Adatkezelés jogalapja: természetes személy ügyfelek esetén az adatkezelés az Adatkezelő és az ügyfél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja). Abban az esetben, amikor jogi személy veszi igénybe az Adatkezelő szolgáltatásait, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az átadás-átvételi folyamatokat megfelelően dokumentálja és a járművek állapotát a felelősségi körök tisztázása érdekében rögzítse. Ez különösen fontos a járművekben keletkezett esetleges károk, hiányosságok, illetve vitás helyzetek objektív tisztázása szempontjából.

Adatkezelés időtartama: az átadás-átvételtől számított 5 év (általános jogérvényesítési elévülési határidő).

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettéről.

6. SZÁMLÁZÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő főtevékenysége körében számlákat állít ki, továbbá a részére kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint megőrzi. Amennyiben természetes személy, egyéni vállalkozó vagy őstermelő részére állít ki számlát az Adatkezelő, vagy ezen alanyi körtől számlát fogad be, a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében felmerülő számlakiállítás és -befogadás

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Szám tv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Kezelt személyes adatok köre: jogszabály szerint, de kiállított számla esetén legalább név, lakcím vagy székhely; befogadott számla esetén név, lakcím vagy székhely, adószám.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése, amely jelen esetben Áfatv. 159. § (1) bekezdése és a Szám. tv. 169. § (2) bekezdése.

Adatkezelés időtartama a Szám. tv. 169. § (2) bekezdés szerint az Adatkezelő a számlákat a kiállítástól számított legalább 8 évig őrzi.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. A könyvelési feladatok ellátásával az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró külsős könyvvizsgáló bízhat meg, továbbá szükség esetén a számlák adattartalmát az Adatkezelő könyvvizsgálója is megismerheti a feladatai ellátásához szükséges mértékben, aki önálló adatkezelőként jár el. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

7. PANASZKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) előírásainak megfelelően kerül sor.

Szóbeli panasz esetén, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, avagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel az Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint.

Adatkezelés célja: panasz kivizsgálása, orvoslása, figyelemmel a Fgytv.-ben foglaltakra.

Kezelt személyes adatok köre: az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján fogyasztói panasz benyújtása esetén:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett email címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Az Adatkezelő kezeli továbbá a panasz kivizsgálása és kezelése során keletkezett adatokat is.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely ebben az esetben az Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.

Adatkezelés időtartama: a személyes adatokat az Adatkezelő az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően 3 évig kezeli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a panaszkezelés céljából kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

8. MEGKERESÉSEK, ÉSZREVÉTELEK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő fogadja az írásban (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) beérkező megkereséseket, javaslatokat, visszajelzéseket a főtevékenységének ellátásával, valamint szolgáltatásának folyamatos fejlesztésével összefüggésben. Ennek keretében az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások fejlesztése, ügyfelektől kapott visszajelzések feldolgozása.

Kezelt személyes adatok köre: név, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, postacím), érintett által közölt egyéb személyes adat, aláírás.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkeresésekre, kapcsolatfelvételekre, a szolgáltatásaival kapcsolatos érdeklődésekre és visszajelzésekre válaszoljon.

Adatkezelés időtartama: az érintetti megkereséseket, amennyiben azok nem kapcsolódnak valamely jogviszonyhoz, az Adatkezelő a kommunikáció lezárását követően törli. Amennyiben a megkeresés, észrevétel alapján a felek között jogviszony jön létre, vagy azok egy meglévő jogviszonyhoz kapcsolódtak, az Adatkezelő az adatokat a jogviszonyra irányadó időtartamban őrzi meg.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá, akiknek ez a feladatkörébe tartozik és megfelelő jogosultsággal rendelkeznek az adatok kezelésére. Az adatfeldolgozók részletes listája elérhető a tájékoztató III. fejezetében.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

III. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe a különböző személyesadat-kezelések végrehajtása során:

Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland; e-mail: support@microsoft.com) – Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója (Office 365).

Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.) – Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója.

DLM Solutions Kft. (1138 Budapest, Népfürdő utca 22. C. ép. Fsz.) – a vállalatirányítási rendszer (K2D) informatikai hátterének biztosításában működik közre.

Mészáros M1 Szolgáltató Zrt. (8086 Felcsút, Fő utca 65.) – Átfogó adminisztratív, pénzügyi, jogi, marketing és informatikai támogatást nyújt az Adatkezelő részére.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a Társaság jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat a Társaság véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére a Társaság bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Társaság a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte a Társaság, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következménnyel bír.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Társaságnak a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának

keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdelmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdelmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet az adatvedelem@m1szolgaltato.com e-mail címre írt levelével.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

V. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem@m1szolgaltato.com címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezd. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

VI. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, Ön a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Kelt.: az elektronikus aláírás szerint

Urfi Beatrix
ügyvezető